

Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti BARENTZ, s. r. o.

Okrem ostatných podmienok, tieto Všeobecné obchodné podmienky predaja, dodávok a platieb (ďalej VOP) sa týkajú všetkých ponúk, objednávok a zmlúv či dohôd, v ktorých Barentz, s. r. o. (ďalej Predávajúci) vystupuje ako predávajúci alebo dodávateľ. Zasláním objednávky sa Kupujúci vzdáva vlastných podmienok nákupu a prijíma VOP Predávajúceho. Predávajúci jednoznačne odmieta uplatňovanie podmienok nákupu Kupujúceho. Všetky ponuky Predávajúceho sú nezáväzné a majú len informatívny charakter. Výnimku tvoria ponuky, ktoré obsahujú všetky základné náležitosti: presné označenie výrobku, množstvo, cena, termín dodania, platobné podmienky a platnosť ponuky. Akékoľvek zmluvy sú záväzné iba v rozsahu písomne potvrdenom Predávajúcim. Zmluvy nadobudnú platnosť dňom písomného potvrdenia Predávajúcim.

1. Predmetom plnenia sú dodávky tovaru alebo služieb Predávajúceho v rozsahu ponúkaného sortimentu. Plnenie sa uskutočňuje na základe rámcových kúpnych zmlúv, jednotlivých písomných alebo telefonických objednávok Kupujúceho. Telefonicky možno objednávku akceptovať len vo výnimočných prípadoch a to vtedy, ak sa jedná o stáleho zákazníka. Stálym zákazníkom sa rozumie zákazník, ktorý odobral výrobok alebo službu najmenej päťkrát a obchodný prípad vždy skončil úplne, t.j. finančnou úhradou za dodané tovary alebo služby.
2. Dodacie termíny, miesto plnenia dodávky, spôsob dodania sú vždy predmetom dohody medzi Predávajúcim a Kupujúcim s využitím všeobecných podmienok INCOTERMS, obvyklých pre daný spôsob prepravy. Ak Kupujúci akýmkoľvek spôsobom znemožní Predávajúcemu dodať objednaný tovar alebo službu, je Predávajúci oprávnený tento tovar skladovať a Kupujúcemu vyúčtovať všetky náklady s tým spojené.
3. Vlastnícke právo k tovaru dodaného Predávajúcim prechádza na Kupujúceho okamihom dodania tovaru. Kupujúci je povinný v lehote splatnosti uhradiť celkovú fakturovanú čiastku za tovar alebo službu, vrátane všetkých úrokov alebo nákladov, vyplývajúcich z kúpnej zmluvy alebo iných dohôd, vzťahujúcich sa k plneniu dodávky. Za zaplatenie sa považuje úhrada v hotovosti alebo okamih pripísania celkovej fakturovanej čiastky na účet Predávajúceho. Pokiaľ Kupujúci nespĺní úplne alebo čiastočne svoje vyššie uvedené povinnosti voči Predávajúcemu, je Predávajúci oprávnený prijať všetky opatrenia k domáhaniu sa svojich práv.
4. Pokiaľ je dodaný tovar vyrobený či upravený podľa písomných inštrukcií a požiadaviek Kupujúceho, preberá na seba Kupujúci všetku zodpovednosť a riziká za prípadné nezhody alebo škody, ktoré by použitím takéhoto výrobku (tovaru) mohli nastať. Kupujúci potvrdzuje, že si je vedomý kvalitatívnych parametrov dodávaného tovaru, s ktorými bol vopred oboznámený, ďalej všetkých predpisov a noriem, ktoré sa vzťahujú k dodávanému tovaru, ktorými je ako Kupujúci viazaný. V prípade ďalšieho skladovania, redistribúcie, prepravovania alebo všetkých ostatných úkonov, vzťahujúcich sa k dodanému tovaru, berie Kupujúci na vedomie nutnosť striktné sledovať a dodržiavať príslušné predpisy a nadväzujúce normy alebo inštrukcie Predávajúceho. Predávajúci nie je zodpovedný za vhodnosť použitia dodávaných tovarov a nezodpovedá teda za možné škody, spôsobené nevhodným použitím či dávkovaním.
5. Kupujúci je povinný skontrolovať typ, množstvo a zjavné vady dodaných tovarov alebo služieb ihneď po dodaní tovarov a odsúhlasiť údaje deklarované Predávajúcim. Pokiaľ Kupujúci túto povinnosť nespĺní, vzdáva sa tým svojho práva a zároveň povinnosti Predávajúceho prijať reklamáciu na množstvo a typ dodaného tovaru. Všetky ostatné vady dodaného tovaru musia byť uplatnené Kupujúcim formou reklamácie u Predávajúceho najneskôr do 8 dní od dátumu dodania tovaru. Reklamáciu uplatňuje Kupujúci vždy písomnou formou. Z obdržanej reklamácie musí byť zrejmé o aký výrobok alebo službu sa jedná, dátum dodania, číslo šarže a číslo analytického certifikátu (interné evidenčné číslo Predávajúceho). Žiadna reklamácia nezbavuje kupujúceho jeho povinnosti, vyplývajúcich z kúpnych zmlúv alebo iných dohôd, vzťahujúcich sa k plneniu dodávky. Pokiaľ zo zmluvy so zákazníkom nevyplýva inak, zaistiť Predávajúci v prípade trvajúceho sporu so zákazníkom vyjadrenie nezávislého laboratória, ktoré posúdi kvalitu výrobku. Náklady na rozbor hradí strana, ktorej stanovisko sa preukáže ako mylné.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo ustúpiť od plnenia záväzku a to čiastočne alebo úplne v prípade udalostí, spôsobených tzv. „vyššou mocou“, za ktorú sa považujú okrem iného živelné pohromy, vojnové udalosti, štrajky, obchodné reštrikcie alebo iné vládne opatrenia znemožňujúce plnenie záväzku Predávajúceho. Zároveň sa Predávajúci zbavuje zodpovednosti za škody vzniknuté Kupujúcemu čiastočným alebo úplným nesplnením záväzkov z uvedených dôvodov „vyššej moci“.
7. Akékoľvek prípadné spory vyplývajúce zo záväzkových vzťahov Predávajúceho a Kupujúceho sa riadia právom platným na území SR a k riešeniu týchto sporov je príslušný vecne a miestne príslušný súd na území SR.